### 厚生労働省委託 実践型地域雇用創造事業

# 営業スキルアップセミナー(マインド強化編) 場所: とかち館

営業・接客の基礎部分を創造するヒューマンスキル向上を目指します!

## 講師:井口雅夫氏 経営コンサルタント



総合不動産会社、商業プロダンスインストラクター、経営コンサルタント会社を経て独立・起業。2005年にウェイ研究所を設立し、現在は経営コンサルタント・研修講師として活動中。

【教育研修及び専門の分野】

- ●後継者育成、幹部育成研修、マネジ メント研修、営業マン育成研修、コミュ ニケーションスキル向上研修、新人社 員教育研修、新人マナー研修
- ●小売・販売業における営業・接客・ 接遇支援
- ●飲食・サービス業における開業支援・人材採用・現場管理支援 など

第1回 11/17(**月**) ◆「営業マインド」 19:00~21:00 オリエンテーション~コミュニケーショ ン~セルフマネジメント~営業マインド の修得に向けて

第2回 11/18(火) ◆「営業マナー」 10:00~12:00 マナーの基礎~マナーの確認 ~マナーの実践~これからのマナー

第3回 11/18(火) ◆「ホスピタリティ」 13:00~15:00 おもてなし~思いやりを考える~感動 体験の発表~自分のホスピタリティ

第4回 11/18(火) ◆「オリジナリティ」 15:00~17:00 時代が求めるもの~新しい発想と提供~オンリーワン~自分スタイル

第5回 11/19(水) ◆「ヒューマンスキル」10:00~12:00 これまでの振り返り~行動指針の確立 ~各自の行動発表~感想の共有

## 2014年 11月17日(月)/18日(火)/19日(水)···全5回講座

# グローバル人材の為のスキルアップセミナ

マ講科無科場所:とかち館

第1回12/4(木)

◆「海外とビジネスするとは」13:00~15:00 海外展開の基本的な流れ、海外基本情報、 なぜ海外展開なのか、外国人とのコミュニケー ション、外国人からみた帯広の魅力を考えよう

第2回12/4(木)

◆「海外展開に必要な要素」15:00~17:00 対象国の設定、販売チャンネルの獲得方法、 インターネットをベースにした商談、顧客ニー ズの掴み方

第3回 12/5(金) ◆「海外への企画提案方法」9:00~11:00 企画提案書の作成方法、プレゼンテーション の仕方/ワークショップ① 1.プランニング 2.企画提案書作成

第4回 12/5(金) **◆「プレゼンテーション」** 11:00~13:00 ワークショップ②/プレゼンテーション

- ▪講評
- ・順位付け

# 2014年12月4日(木)/5日(金)…全4回講座

対象: 求職者・一般ほか 各議長、全て受験された方は失業認定申 告書に求職活動実績として記入できます! お申し込みは裏面へ→

### 【求職者向け事前説明会:11月14日(金)】

- ■講座及びジョブ・ジョブとかち求職者 登録システムについての説明・手続を 行います(履歴書持参)
  - ■すでに登録済みの方や、企業在職者の方は出席不要です

## 講師:大谷仁美氏 DMC札幌プランナ-



帰国後、札幌市財団にて国内外の観 光コンベンションや MICE の誘致・支援 に従事。海外展示商談会の出展業務 やバイヤーへのセールス業務を担当。 その後、道内における国際協力・交流 に従事し、各国の行政官や海外企業 等、主に外国人との業務を多数経験。 また、各種分野での人材育成業務も 担当。

大学卒業後、ニューヨークへ留学。

現在は、過去の経験から(株)DMC 札幌 にて MICE を中心としたインバウンド客 の誘致や受入れ、グローバル人材育成 事業に従事している。

#### 補助講師(第3、4回):高柳未来氏 DMC札幌マネージャー

オーストラリア留学後、千歳空港にて外国人客を専門とした旅行手配・案内業務に従事。その後、輸入会社にて商品の輸入、日本での販路開拓業務を経験。道産食品の輸出業務に従事するとともに観光・物産プロモーションなども関わる。現在はグローバル人材育成事業に従事。



#### II 人材育成メニュー(求職者、創業希望者対象) (4)十勝型グローバル人材育成講座 ①海外販路開拓のための提案営業・プレゼン技術向上・販売力強化講座(全15回) 第2回~第15回 参加申込書

※受講される講座に〇をつけてください

【両方受講する】	【営業スキルアップセミナー(マインド強化編)】 講師: 井口 雅夫氏(ウェイ研究所) 11月17日(月)~11月19日(水)	【グローバル人材のためのスキルアップセミナー】 講師: 大谷 仁美氏(DMC札幌) 12月4日(木)、5日(金)				

								記入日	: 平成	年	月	日
氏名			生年月日	s·H	年	月	П	年齢		性別	男	· 女
住所	₹		·								,	
電話番号					携帯番	:号						
メール アドレス												
現在の状況 ※該当する 番号を〇で 囲んでくだ さい	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7.		創業希望いずれ への転職希望) 望) 創業は希望しな	いものの	)スキル				Н 年	三月	Ħ	)
応募動機 (あるいは 本セミナー を知った 媒体)												
就職・転職・創業場所として帯広市内を希望していますか? ※該当する番号を〇で囲んでください						1.	はい	2.	いいえ			

※ご記入いただいた個人情報は、帯広地域雇用創出促進協議会が責任をもって管理し、本セミナーに関する連絡、本セミナー受講者の分析、当協議会の関連セミナーの情報提供のみの使用とし、 それ以外の目的では使用いたしません。

【主催】帯広地域雇用創出促進協議会

【共催】北海道中小企業家同友会とかち支部

お申込先

帯広市東2条南4丁目(北海道中小企業家同友会とかち支部内)

TEL (0155)20-5123 / FAX (0155)27-2181

E-mail info@jobjob-tokachi,jp 担当/三崎(ミサキ) ★お気軽にお問合せください★ FAX(0155-27-2181)